

INFORMACIÓN E MATRÍCULA

Secretaría dos cursos de Verán Vicerreitoría de Cultura

Colexio de San Xerome
Praza do Obradoiro s/n
Telf.: 981 563 100 Exts. 11018, 11103
Fax: 981 585 255
www.usc.es/cultura

Director: Xosé Manuel Santos Solla
Secretaria: Ángeles Piñeiro Antelo



VICERREITORÍA DE EXTENSIÓN
UNIVERSITARIA, CULTURA E SOCIEDADE



UNIVERSIDADE
DE VERÁN 2010

Secretaría do curso

IDEGA
Avda. das Ciencias s/n, chalet nº-1
Campus Sur - Santiago
Telf.: 981 563 100 Ext. 14439
anxeles.pineiro@usc.es

Prazo de matriculación: ata o 6 de setembro

Taxa:

- Xeral: 70 €
- Reducida: 40 € (Estudantes de calquera universidade ou en estudos de formación profesional persoas desempregadas e PDI e PAS da USC).

Os asistentes terán dereito a un diploma no que constarán o título do curso, o número de horas e a asistencia.

Os/as estudantes da USC recibirán, ademais o certificado dun **crédito de libre configuración**.

Coa colaboración do:

- Vicerreitoría de Extensión
Universitaria, Cultura e Sociedade
- Concello de Muros

DESEÑO E XESTIÓN DE PRODUTOS TURÍSTICOS DE CALIDADE



Concello de Muros

Casa da Cultura de Muros
6 e 7 de setembro 2010



O sector turístico está a experimentar hoxe en día un proceso de cambio importante debido ás profundas transformacións que se están a observar tanto no lado da oferta como da demanda. En particular, e en relación a este último segmento, obsérvanse variacións continuas nos hábitos de consumo, motivacións e preferencias dos consumidores que obrigan dalgunha maneira a adaptarse a esa nova realidade cun espírito de cambio e innovación constante.

Estas necesidades son especialmente importantes no actual contexto de crise económica onde o sector turístico debe superar as dificultades mellorando a súa oferta en termos de calidade no servizo e adaptación ás esixencias da demanda. Neste sentido, os diferentes subsectores empresariais deben buscar unha maior eficiencia na súa actividade, optimizando o proceso e mellorando o produto e servizo.

O obxectivo principal deste seminario é analizar por que é tan importante a calidade no sector turístico, que retos hai que afrontar para xestionar a mellora da calidade neste sector, e que tipo de niveis e ámbitos de calidade esixe a demanda.

Por outra banda tamén se trata der dar a coñecer unha serie de experiencias de éxito tanto no deseño como na xestión de produtos turísticos nas que o concepto de calidade se ten moi presente.

Luns, 6 Setembro

09:15 Inauguración do curso

Javier Garbayo Montabes,
Vicerreitor de Extensión Universitaria, Cultura e Sociedade da USC.

09:30 Benchmarking dos produtos turísticos e a súa aplicación en Galicia

Lucrezia Lopez
IDEGA.

10:30 Sistema Integral de Xestión de Calidade dun Destino

Romina Fernández
Representante de Turismo do Consello de Sanxenxo.

11:30 Pausa café

12:00 Mesa redonda: Experiencias exitosas de produtos de Turismo rural

Oscar Blanco Somoza. Fundación Paideia-Galiza.
Emilio Cuiñas, Concelleiro de Turismo en Ribadavia.
José Antonio Amoeiro Mosquera, Director do Parque Natural Baixa Limía-Serra do Xurés.
Almudena Bouza, Tüv Rheinland Group.

14:00 Xantar

16:00 Os destinos idiomáticos en Europa

Carlos Valcarcel Ribeiro
Profesor da Universidade de Vigo.

17:00 Mesa Redonda: Experiencias exitosas de produtos de Turismo Lingüístico

Pilar Taboada de Zuñiga, USC.
Lanzada Calatayud. Cursos Internacionais USC.
Henrique Monteagudo, ILGA.
M^a del Carmen Mahía Neira, Liceo Internacional Agarimo.

Martes, 7 Setembro

09:00 A potencialidade do turismo de cruzeiros en Galicia

Nuria Patiño Vieites
Oficina de Turismo de Vigo.

10:30 A xestión sostible do turismo nos destinos do Patrimonio

Belén Castro
CESUGA, University College Dublin.

11:30 Pausa café

12:00 Mesa redonda: Alternativas e complementos ao turismo de litoral

José Carlos Fernández-Barja Martínez, Xerente da Fundación Comarcal Muros-Noia.
Montserrat Álvarez, Centro Superior de Hostelería de Galicia.
Representante Empresa Turismo Náutico.

14:00 Xantar

16:00 Novas tecnoloxías en xestión de produtos turísticos

Antonio Fraga
SIGNO Ingeniería del Territorio

17:00 Mesa redonda: Experiencias exitosas de produtos de Turismo cultural

María José Piñeira Mantiña, USC.
Fátima Rodríguez Figueiras, Xerente da Mancomunidade de Municipios Arousa Norte.
Representante da concellaría de cultura do concello de Muros.

19:00 Clausura da Xornada